

On-line nákup

Prečo používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje použijeme na spracovanie vášho online nákupu u *prevádzkovateľa*, spracovaním vašich objednávok a vrátení tovaru prostredníctvom našich online služieb a na posielanie oznámení o stave doručenia alebo v prípade akýchkoľvek problémov s dorúčením vášho tovaru.

- Vaše osobné údaje použijeme na spracovanie vašich platieb.
- Vaše osobné údaje použijeme aj na spracovanie sťažností a záručných záležitostí produktov.
- Vaše osobné údaje sa používajú na vašu identifikáciu a na overenie vášho veku na online nakupovanie a na potvrdenie vašej adresy u externých partnerov.

Chceme vám ponúkať rôzne možnosti platieb a vykonávame analýzu na zistenie toho, aké možnosti platby sú pre vás k dispozícii, vrátane vašej histórie platieb.

Aké druhy osobných informácií spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- kontaktné informácie, ako sú meno a priezvisko, adresa, emailová adresa a telefónne číslo,
- platobné informácie a história platieb,
- informácie o objednávke.

Ak máte účet u *prevádzkovateľa*, spracúvame aj vaše osobné údaje poskytnuté v súvislosti s týmto účtom, ako sú:

- ID účtu,
- história nákupov.

Kto má prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje, ktoré sa poskytujú tretím stranám, sa používajú len na to, aby sme vám mohli poskytovať služby uvedené vyššie, spoločnostiam na overenie vašej adresy, komunikačným agentúram na zaslanie potvrdenia objednávky, skladom a distribučným dodávateľom v súvislosti s dorúčením vašej objednávky. Poskytovateľom platobných služieb pre vašu platbu.

Upozorňujeme, že mnohé tieto prijímajúce spoločnosti majú samostatné právo alebo povinnosť spracúvať vaše osobné údaje.

Aký je právny základ na spracovanie vašich osobných údajov?

Spracovanie vašich osobných údajov je potrebné na to, aby *prevádzkovateľ*, mohol/mohla/o plniť služby riadenia a doručenia objednávky pre vás.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме, pokiaľ ste aktívnym zákazníkom.