

## Založenie účtu / registrácia

### Prečo používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje použijeme na vytvorenie a spravovanie vášho osobného účtu, aby sme vám mohli zabezpečiť personalizovanú a relevantnú skúsenosť s *prevádzkovateľom*. Poskytneme vám históriu objednávok a informácie o vašich objednávkach a umožníme vám upravovať nastavenia svojho účtu (vrátane marketingových preferencií). Poskytneme vám tiež jednoduchý spôsob na udržiavanie správnych a aktuálnych informácií, ako sú kontaktné informácie a platobné informácie. Ďalej vám umožníme ukladať si tovar v nákupnom košíku.

Na to, aby sme vám mohli poskytnúť náležité odporúčania produktov *prevádzkovateľa*, spracujeme vašu navigáciu a prehliadanie na našich digitálnych platformách (vrátane webovej stránky a aplikácie), vašu históriu nákupov a recenzie produktov, ako aj osobné údaje, ktoré ste nám poskytli prostredníctvom svojho účtu.

### Aké druhy osobných informácií zhromažďujeme?

Vždy spracúvame vašu emailovú adresu a heslo, ktoré nám poskytnete, keď sa prihlásite do účtu. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov, ak sa rozhodnete nám ich poskytnúť:

- kontaktné informácie, ako sú meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo,
- krajina,
- nastavenia účtu,
- šifrované informácie o platobnej karte.

### Spracúvame tieto kategórie osobných údajov, keď urobíte nákup:

- história objednávok,
- informácie o doručení,
- história platieb.

### Spracúvame aj tieto kategórie osobných údajov spojených so súbormi cookies:

- história klikania,
- história navigácie a prehliadania.

### Kto má prístup k vašim osobným údajom?

Osobné údaje, ktoré sa postupujú tretím stranám, sa používajú len na to, aby sme vám mohli poskytnúť uvedené služby, na optimalizáciu webovej stránky využívame webové agentúry a analytické nástroje na hodnotenie produktov.

### Aký je právny základ na spracovanie vašich osobných údajov?

Spracovanie vašich osobných údajov pre váš účet je založené na vašom súhlase, keď si vytvoríte účet. Spracovanie vašich osobných údajov na to, aby sme vám mohli poskytnúť náležité informácie o produktoch, je založené na našom oprávnenom záujme.

### Vaše právo na stiahnutie súhlasu:

Máte právo kedykoľvek stiahnuť svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov. Keď tak urobíte, váš účet prestane existovať a *prevádzkovateľ*, vám nebude môcť poskytovať služby uvedené vyššie.

### Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме, pokiaľ máte aktívny účet.

Máte právo kedykoľvek ukončiť svoj účet, ak sa rozhodnete tak urobiť, váš účet prestane existovať a budete sa považovať za neaktívneho zákazníka. Vaše osobné údaje budeme uchovávať, ak existujú právne požiadavky a ak je otvorený spor.

Po ukončení vášho účtu budú vaše osobné údaje vymazané.

**Vaše právo namietat' voči spracovaniu osobných údajov:**

Máte právo namietat' voči spracovaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme *prevádzkovateľa* napísaním na emailovú adresu: [info@sexshopbratislava.sk](mailto:info@sexshopbratislava.sk).  
Váš účet bude vymazaný a my vám nebudeme môcť ďalej poskytovať služby.